**Algemene Voorwaarden TOP Zorgpersoneel**

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van TOP Zorgpersoneel B.V. (KVK 80301908), hierna te noemen: “TOP”. Deze voorwaarden zijn onderverdeeld in:

Deel 1: uitzenden

Deel 2: werving & selectie

Deel 3: bemiddeling van zzp’ers

Deel 4: algemeen

**Deel 1: Uitzenden:**

TOP werkt samen met Flexsupport B.V. die haar backoffice (de administratie, verloning en facturering) verzorgt. Flexsupport is hierin gespecialiseerd en beschikt over zowel de NEN 4400-1 certificering als de SNA-registratie. Flexsupport is de juridisch werkgever van de uitzendkracht. De algemene voorwaarden van Flexsupport zijn van toepassing voor wat betreft ‘Uitzenden’ en staan op www.flexsupport.nl.

**Deel 2: Werving en Selectie:**

Deel 2 van deze voorwaarden betreft de werving en selectie voorwaarden in het geval van directe overname van de kandidaat door middel van een eenmalige bemiddelingsvergoeding.

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, introducties, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van arbeidskrachten door TOP voor de opdrachtgever.

**Artikel 2 Opdrachten, introducties en plaatsingen**

1. Onder een opdracht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de opdracht van de opdrachtgever aan TOP om een arbeidskracht te werven en selecteren met het doel dat tussen deze arbeidskracht en de opdrachtgever een arbeidsverhouding tot stand komt. De opdrachtgever en TOP stellen per opdracht een schriftelijke opdrachtbevestiging op.
2. Een opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde arbeidskracht accepteert of op het moment dat een van de partijen (na de in artikel 3.2 bedoelde termijn) de opdracht intrekt of de opdracht opzegt.
3. Onder een introductie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de, vrijblijvende, introductie van een arbeidskracht door TOP bij de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daartoe aan TOP een opdracht heeft verstrekt. De introductie geschiedt door middel van een aanbiedingsbrief of een aanbiedingsemail. In deze staan de voorwaarden beschreven waaronder TOP de betreffende arbeidskracht aanbiedt.
4. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door TOP in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht.

**Artikel 3 Benodigde gegevens en verplichting TOP**

1. De opdrachtgever verstrekt ten behoeve van een opdracht aan TOP alle gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie.
2. TOP spant zich in om binnen 4 weken (of binnen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen andere termijn) nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens arbeidskrachten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

**Artikel 4 Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. TOP verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van arbeidskrachten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk en met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

**Artikel 5 Non-discriminatie**

Elke arbeidskracht heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van TOP, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de arbeidskracht voldoet aan de opdracht.

**Artikel 6 Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een arbeidskracht.
2. TOP is niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van TOP in strijd met het bepaalde in artikel 3.
3. TOP kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen, waaronder begrepen gevolgschade, als gevolg van handelen en/of nalaten van een door TOP in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachtuitvoering door TOP, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.
4. TOP heeft de intentie om iedere opdracht in te vullen, maar zij heeft ter zake daarvan uitsluitend een inspanningsverplichting. TOP is derhalve niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin des woords, indien een opdracht (al dan niet binnen de in artikel 3.2 genoemde termijn) niet voorzien kan worden en is in dat kader geen vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.
5. TOP is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin van het woords, indien een door TOP in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
6. Elke eventuele aansprakelijkheid van TOP is beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de opdracht of introductie aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen bemiddelingsvergoeding. Het door TOP in geval van aansprakelijkheid maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

**Artikel 7 Vergoeding**

1. Voor iedere plaatsing is de opdrachtgever een redelijke bemiddelingsvergoeding aan TOP verschuldigd. Dit bedrag is gebaseerd op een percentage van 20% van het fulltime bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld dan wel anders overeengekomen.
2. De bemiddelingsvergoeding zijn ter dekking van de activiteiten en instrumenten van TOP. Overige activiteiten en instrumenten (zoals advertenties) worden in overleg met de opdrachtgever toegepast en eventueel separaat in rekening gebracht.
3. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
4. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien TOP er niet in is geslaagd een geschikte arbeidskracht te selecteren.

**Artikel 8 Concurrentie en schadeloosstelling**

1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van TOP niet toegestaan om gedurende 24 maanden na het eindigen van een opdracht of gedurende 24 maanden na de introductie met een arbeidskracht die door TOP is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan TOP verschuldigd ter grootte van de in artikel 7 bedoelde bemiddelingsvergoeding.

**Deel 3: Bemiddeling van zzp’ers**

Deel 3 van deze voorwaarden betreft de voorwaarden in het geval van bemiddeling van zzp’ers.

**Artikel 9 Definities**

1. TOP: de intermediair.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van TOP.
3. Zelfstandige zonder personeel (zelfstandige): de natuurlijke persoon die krachtens overeenkomst van opdracht voor eigen rekening, risico en onder eigen verantwoordelijkheid en niet onder leiding en toezicht van een derde werkzaamheden verricht, of werkzaamheden verricht via de onderneming, waarvan hij tenminste de helft van de aandelen of een zodanig aantal bezit dat hij niet tegen zijn wil door de aandeelhoudersvergadering kan worden ontslagen.
4. Derde: de natuurlijke of rechtspersoon niet zijnde TOP, opdrachtgever of zelfstandige, die direct of indirect in een rechtsverhouding staat met één van hiervoor genoemde partijen.
5. Bemiddelen: het bijeenbrengen en/of faciliteren van twee of meer partijen die met elkaar een overeenkomst van opdracht aangaan en daartoe met TOP een bemiddelingsovereenkomst zijn aangegaan.
6. Bemiddelingsovereenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen opdrachtgever en TOP waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort dienstverlening van TOP, zelfstandige naar de opdrachtgever zal worden bemiddeld.

**Artikel 10 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van TOP aan opdrachtgever en op iedere bemiddelingsovereenkomst tussen TOP en opdrachtgever, waarop TOP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen TOP en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen op een later met TOP overeengekomen overeenkomst.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
4. TOP is niet gebonden aan algemene voorwaarden van opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.

**Artikel 11 Wijze van factureren**

1. De door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan TOP voor haar geleverde diensten bestaat uit een van tevoren vast overeengekomen bedrag of wordt periodiek in rekening gebracht, zoals afgesproken in de bemiddelingsovereenkomst.
2. Als TOP facturatiediensten verzorgt, is uit de factuur duidelijk herkenbaar dat dit geschiedt namens de zelfstandige die door de opdrachtgever is ingehuurd. Betalingen aan zelfstandige ten behoeve van het crediteurenbeheer van de opdrachtgever geschieden duidelijk herkenbaar namens de opdrachtgever.
3. Als de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan TOP voor haar geleverde diensten (mede) afhankelijk is van het door de zelfstandige aantal gewerkte uren is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanlevering van de juiste, tijdige en volledige documenten waaruit dit blijkt, tenzij anders overeengekomen.
4. Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 3 van dit artikel voldoet of als TOP gegronde redenen heeft te twijfelen aan de juistheid of volledigheid van deze tijdsverantwoording, kan TOP besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. TOP gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden waarbij de opdrachtgever heeft kunnen aantonen dat de tijdverantwoording correct is.
5. Op eerste verzoek van TOP zal opdrachtgever een schriftelijke machtiging aan TOP verstrekken om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.
6. Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving worden direct doorgevoerd.

**Artikel 12 Ontbinding**

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de bemiddelingsovereenkomst is bepaald - gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
3. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
4. de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
5. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
6. de andere partij haar huidige onderneming of een belangrijk deel daarvan staakt;
7. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst na te kunnen komen.
8. Als opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst had ontvangen, kan hij de bemiddelingsovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens TOP nog niet is uitgevoerd.
9. Bedragen die TOP vóór de ontbinding aan de opdracht heeft gefactureerd, dan wel bedragen die de opdrachtgever aan TOP verschuldigd zal worden ten tijde van de voortdurende looptijd van de overeenkomst van opdracht tussen de door TOP bemiddelde zelfstandige en de opdrachtgever, blijven onverminderd door opdrachtgever aan TOP verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien de toekomstige bedragen zich niet eenduidig laten begroten, dan kan

TOP ervoor kiezen om opdrachtgever periodiek te blijven factureren, overeenkomstig de voortdurende, postcontractuele verplichtingen van de opdrachtgever.

**Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. TOP is nooit aansprakelijk voor:
2. Schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door toedoen en/of nalaten van de door TOP bemiddelde zelfstandige;
3. Indirecte dan wel gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen.
4. Aansprakelijkheid van TOP is uitsluitend aan de orde wanneer er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst waarbij deze tekortkoming het directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid van TOP, die in redelijkheid van TOP verwacht mocht worden of als er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van TOP.
5. TOP heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van zijn eventuele tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
6. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van TOP is per gebeurtenis beperkt tot:
7. Het bedrag dat de verzekering van TOP uitkeert, dan wel;
8. Indien TOP niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het bedrag van de vergoeding over de laatste drie maanden, die TOP voor haar dienstverlening heeft ontvangen als bedoeld in artikel 11 lid 1.
9. De opdrachtgever vrijwaart TOP voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de dienstverlening van TOP aan opdrachtgever.

**Artikel 14 Overmacht**

1. In geval van overmacht van TOP zullen zijn verplichtingen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TOP onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor zijn risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij TOP een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal hij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enige daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard.
4. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van TOP zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.
5. Als de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst gehouden de door hem aan de intermediair verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan TOP te betalen.
6. TOP is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij opdrachtgever, noch is hij daartoe gehouden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

**Artikel 15 Geheimhouding**

1. TOP en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of bemiddelingsovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de bemiddelingsovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. TOP is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van de schending van een geheimhoudingsplicht door de zelfstandige.

**Artikel 16 Inhoud en totstandkoming**

1. De bemiddelingsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever, of op het moment dat een door TOP voorgedragen zelfstandige met de opdrachtgever een overeenkomst van opdracht aangaat. TOP is geen partij bij de overeenkomst van opdracht, voor wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden zoals in die overeenkomst overeengekomen.
2. In de bemiddelingsovereenkomst zijn de specifieke voorwaarden en omstandigheden opgenomen waaronder zelfstandige naar de opdrachtgever wordt bemiddeld, alsmede het soort dienstverlening van TOP.
3. Een wijziging of aanvulling van de bemiddelingsovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door TOP schriftelijk is bevestigd.

**Artikel 17 Procedure van bemiddeling**

1. TOP verricht haar intermediaire diensten enerzijds op basis van de door opdrachtgever aan TOP verstrekte wensen omtrent de hoedanigheden en kundigheden van zelfstandige en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de opdracht en anderzijds op basis van de bij TOP bekende hoedanigheden en kundigheden van de zelfstandige.
2. Wensen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en bovendien kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, leeftijd en geslacht, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door TOP niet worden gehonoreerd.
3. De opdrachtgever stelt TOP schriftelijk op de hoogte als de opdrachtgever en de zelfstandige een overeenkomst van opdracht aangaan, als de zelfstandige is afgewezen voor de opdracht of als er een andere arbeidsverhouding wordt aangegaan.
4. Ook als de opdrachtgever binnen twaalf maanden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst, dan wel binnen twaalf maanden nadat de zelfstandige door TOP aan de opdrachtgever is voorgesteld, een overeenkomst van opdracht of een andere arbeidsverhouding aangaat met de zelfstandige, is de opdrachtgever de (overeengekomen) vergoeding aan TOP verschuldigd als bedoeld in artikel 11 lid 1.

**Deel 4: Algemeen**

**Artikel 18 Betalingsvoorwaarden**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van TOP, daaronder mede begrepen de facturen uit hoofde van facturatiediensten, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum zijn betaald.
2. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan TOP kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim.
4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die TOP moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van TOP - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van TOP:
6. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 11 lid 5 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
7. een voorschot te verstrekken; en/of
8. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens TOP, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding met de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
9. Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van TOP als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.
10. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert is TOP gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst op te schorten dan wel de bemiddelingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat TOP een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van TOP worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar. Indien de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan TOP afhankelijk is van de overeenkomst van opdracht tussen de door TOP bemiddelde zelfstandige en de opdrachtgever blijven de betalingsverplichtingen evenwel voortduren voor de duur van de overeenkomst van opdracht.

**Artikel 19 Geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen TOP en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen TOP en de opdrachtgever die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van TOP.
2. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden en overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

**Artikel 20 Persoonsgegevens**

TOP dient voor de dienstverlening te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door TOP uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van TOP en kunnen haar niet worden aangerekend.

Versie juni 2024